Existe uma API para realizar que possa ser acessada, caso sim existe alguma documentação?

R – Não precisamos nos preocupar com isso agora

Já existe uma identidade visual para esse sistema? Você pode dar acesso ao documento da identidade visual?

R – Não precisamos nos preocupar com isso agora (já que o protótipo é de baixa fidelidade)

Vocês poderiam nos fornecer uma documentação do sistema atual, conjunto de telas e lista de funcionalidades?

R – Não precisamos nos preocupar com isso agora

Quem são as entidades (exemplo: usuários, tipos de usuários, administrador) envolvidas neste sistema?

R – Por enquanto podemos nos basear em 2 personas um motorista e um auxiliar logístico

Quem será a pessoa responsável pelo projeto do lado da empresa?

R – Não precisamos nos preocupar com isso agora

Existe um responsável técnico pelo projeto do lado da empresa?

R – Não precisamos nos preocupar com isso agora

Quais os dispositivos que podem acessar o sistema? Exemplo: computador, smartphone, smartv.

R – Podemos nos basear em computador para o auxiliar logístico e smartphone para motoristas

Quais os dados necessários para confirmar a entrega?

R – Podemos nos basear no básico (código de entrega, data e hora da entrega, destinatário e endereço de entrega)

A leitura do QRCode é obrigatória? A geração do QRCode pode ser feita utilizando  por exemplo o número do pedido?

R – Sim, ao ler o QR code ele alimenta os dados acima

De que forma as entidades envolvidas no processo serão notificadas sobre a entrega?

R – A notificação será enviar apenas para o software atual da empresa, o mesmo é que fará a comunicação aos responsáveis

Quais as notificação que devem ser feitas? Por exemplo, o sistema deve notificar cada mudança de estado da encomenda ou apenas a entrega final?

R – Não, levaremos em consideração que nosso sistema só será responsável pela comunicação da confirmação da entrega

A confirmação de entrega para todas as entidades envolvidas no processo é a principal funcionalidade do sistema? Existe alguma funcionalidade desejável?

R - Nosso sistema só enviará a confirmação para o sistema atual da empresa, a comunicação das entidades não será nossa responsabilidade